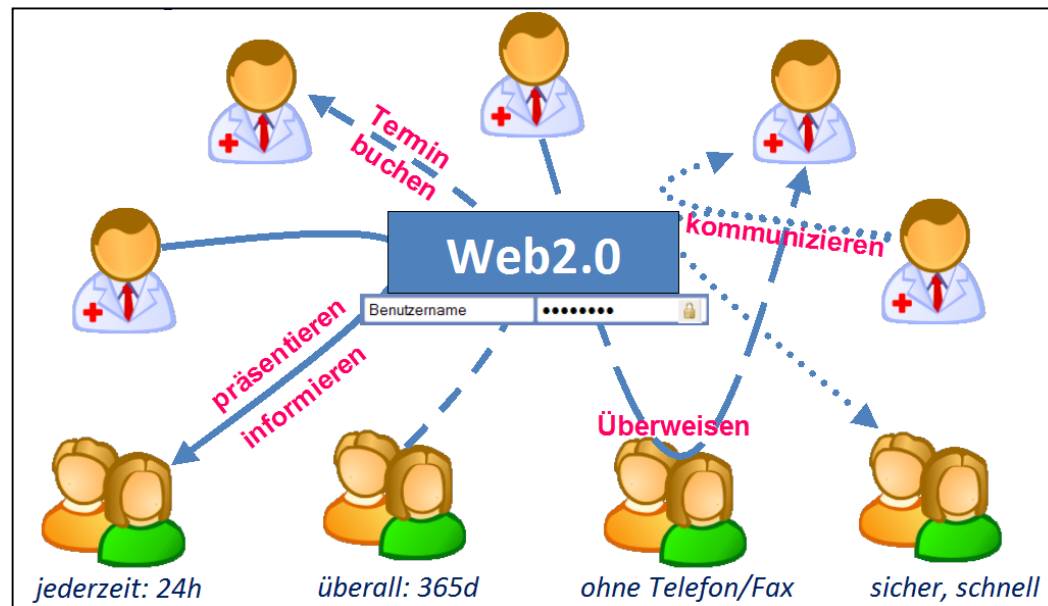


Web 2.0 im Gesundheitswesen

– Effizienz und Service durch Kommunikation und Koordination online –



Charité, Berlin, 16/05/2009

Katrin Keller, Dr. Alexander Alscher

Was ist Web2.0?

Web2.0 als Wendepunkt des Internets

- Marktberreinigung nach Zerplatzen der Internet-Blase in 2001
- Hervorhebung interaktiver & kollaborativer Elemente des Internets
- primär veränderte Nutzung und Wahrnehmung des Internets
- Tim O'Reilly: "What is Web 2.0" (30.09.2005)
 - kosteneffiziente Dienste, keine Paketsoftware
 - Software ohne Lebenszyklus und unabhängig von Geräten
 - Nutzung kollektiver Intelligenz und Anwender als Mitentwickler
 - Leichtgewichtige Bedieneroberfläche
 - Reichhaltiges Dienstangebot (Ajax-Technologie, Verknüpfung)
 - Erreichen des "Long Tail" (Massen-Nutzung)

Web1.0

- Internet als Zugang/Kanal
- Feststehend ("stickiness")

Web2.0

- > Internet als Plattform
- > Zusammenwachsen ("syndication")

Was bedeutet Web2.0?

Internet durchdringt alle Gesellschaftsschichten und -aktivitäten

- Internetverbreitung: 75% aller deutschen Haushalte im Internet
- Internetakzeptanz: Online-Aktivitäten
 - Online-Kommunikation, Communities, Dating & Blogs
 - Shopping, Banking, Flugbuchung, Logistik
- Web2.0:
 - Interaktivität
 - Kollaboration
 - Verfügbarkeit
 - Effizienz (Kosten, Zeit)



Aus Web2.0 wird Health 2.0

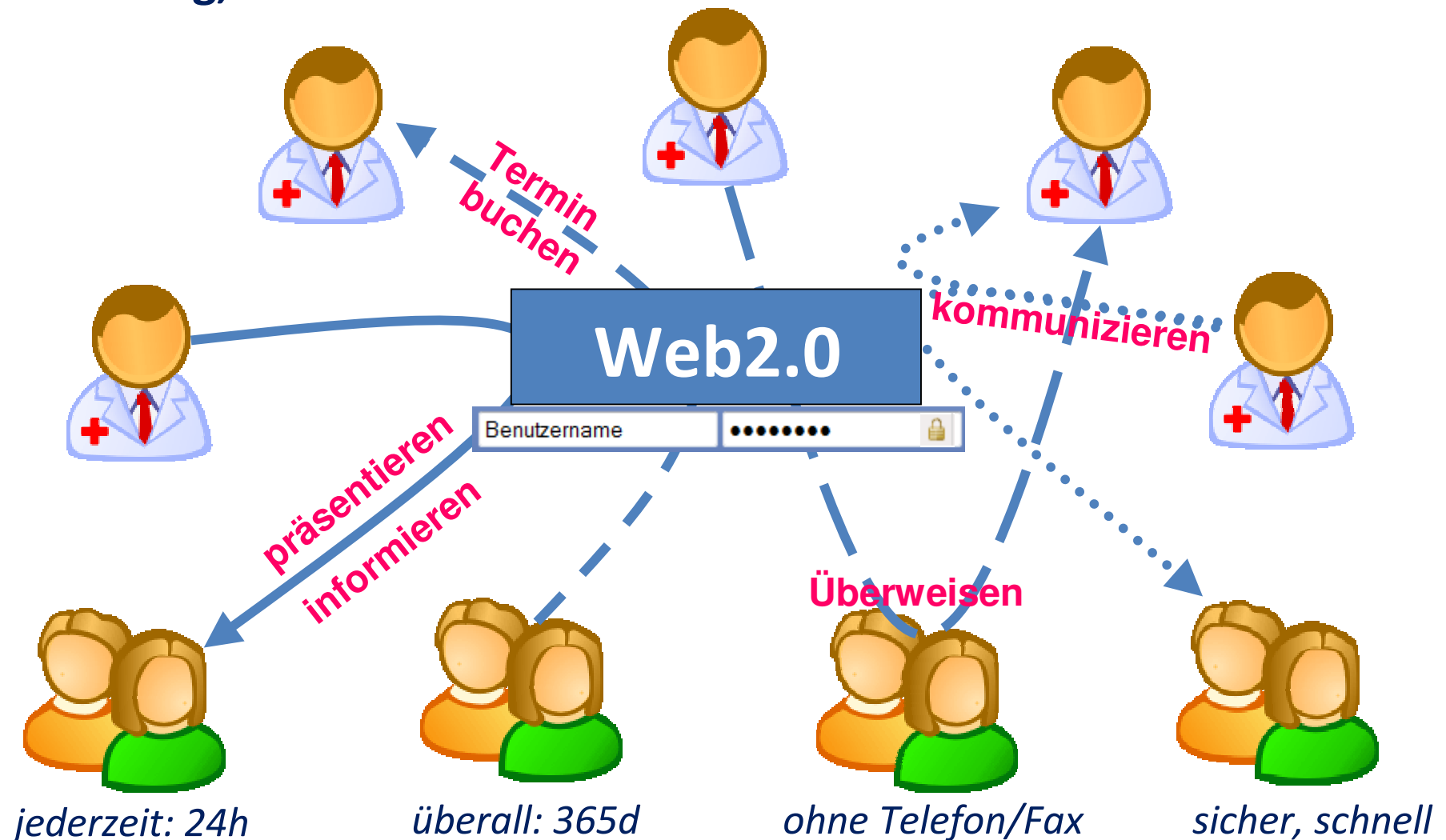
Das Internet dringt in den Gesundheitsmarkt...

- Jeder dritte Internetbenutzer sucht mind. einmal im Monat nach Gesundheitsinformationen (BK 2007)
- Viele Gesundheitsportale wurden aufgebaut („Health 2.0“)
- Einführung der eGK führt zu Internet-Anschluss in Arztpraxen
- Druck auf Arztpraxen effizienter zu arbeiten („MVZ‘, Gesundheitsreform“)
- 1/4 der Arbeitszeit des Arztes ist Administration (KV Berlin)
- Qualitätsmanagement-System in Praxen bis 31.12.2009 (§ 135 ff SGB V)

... aber es fehlen die Services von Ärzten für Patienten im Internet!

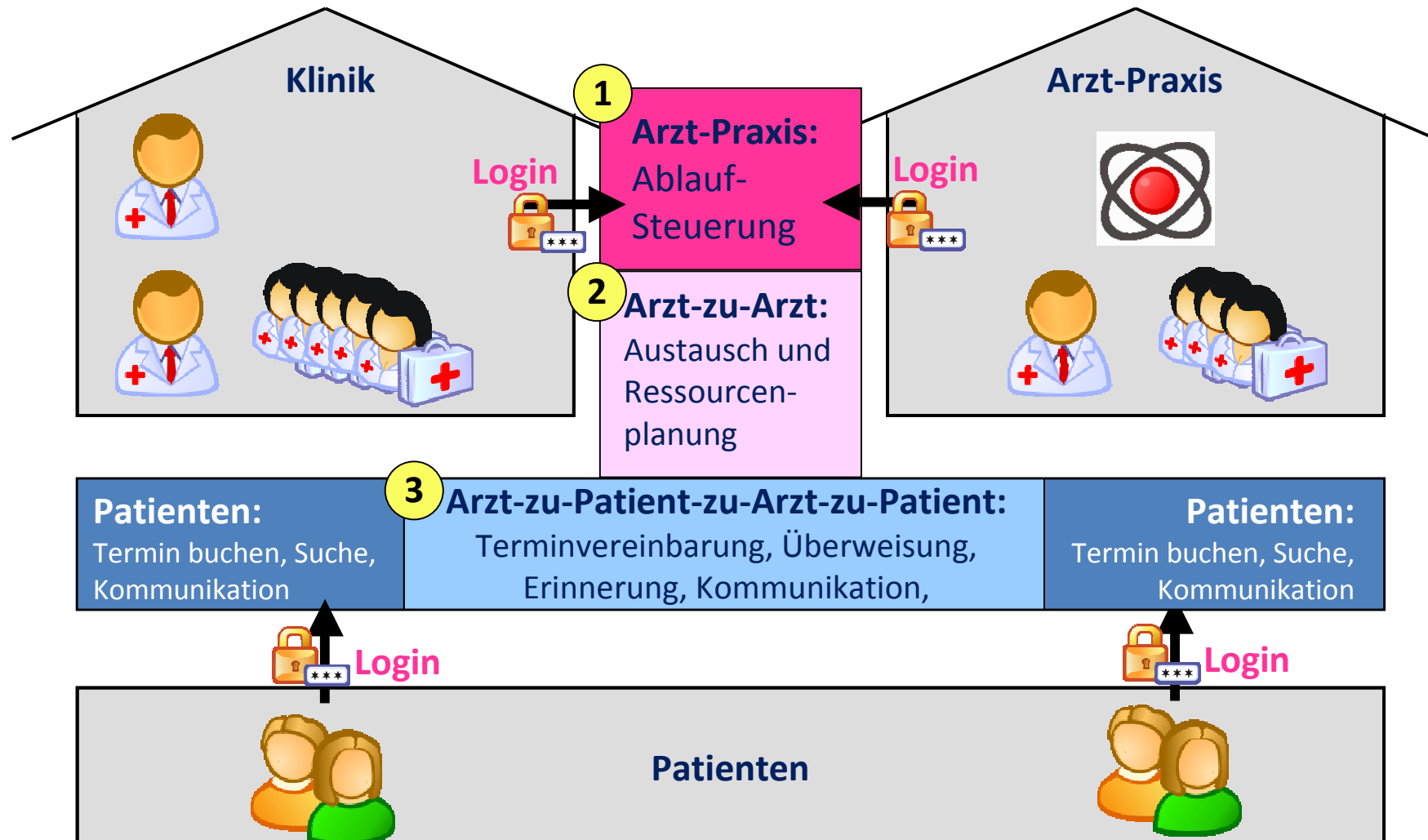
web2.0 im Gesundheitswesen

web2.0 im Gesundheitswesen: Mehr Zeit für die Arzt-Patienten-Beziehung, durch einfache Administration und mehr Service

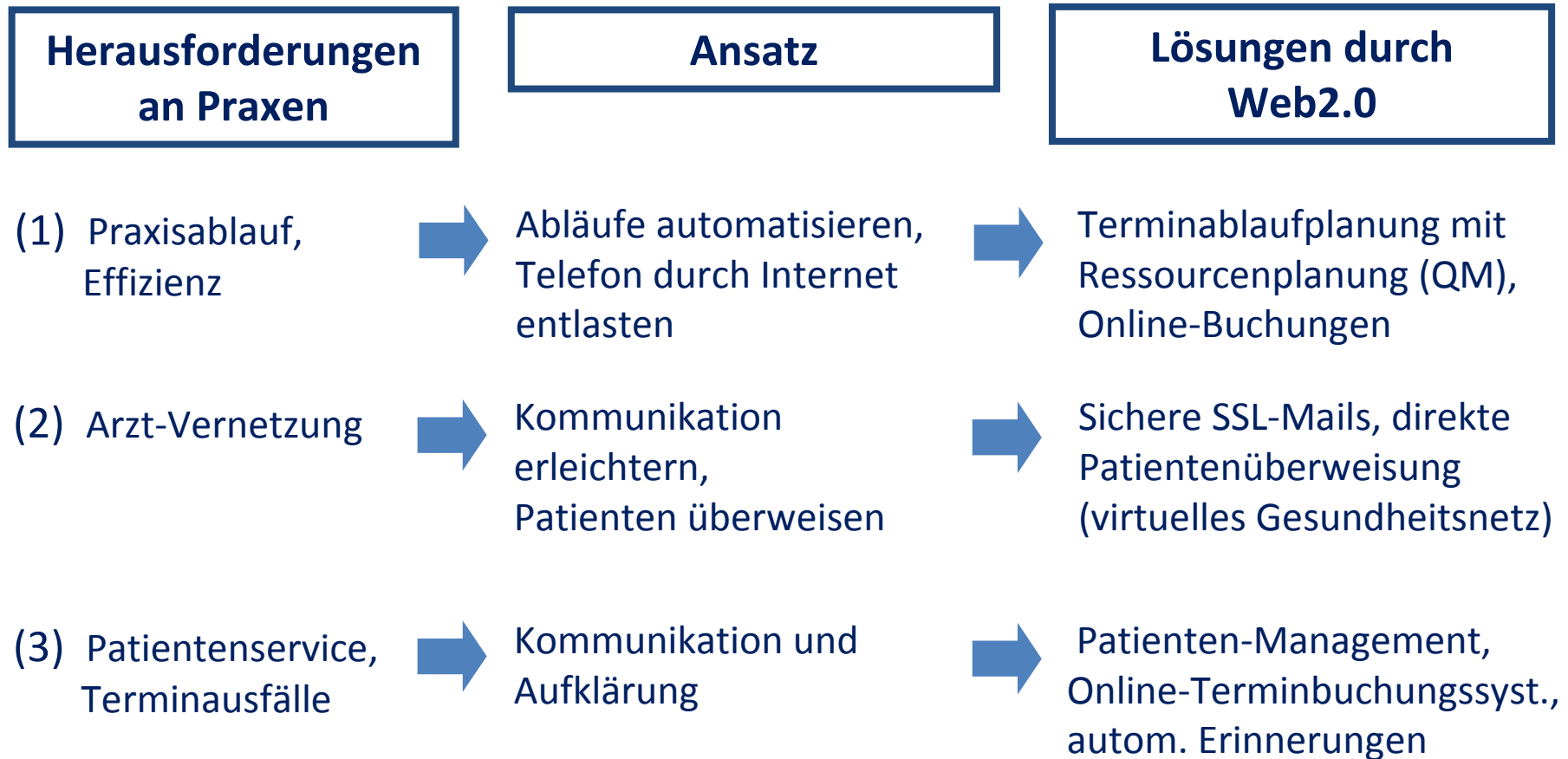


Effizienz durch Web2.0-Plattform

Web2.0 = Interaktivität + Kollaboration + Verfügbarkeit + Effizienz



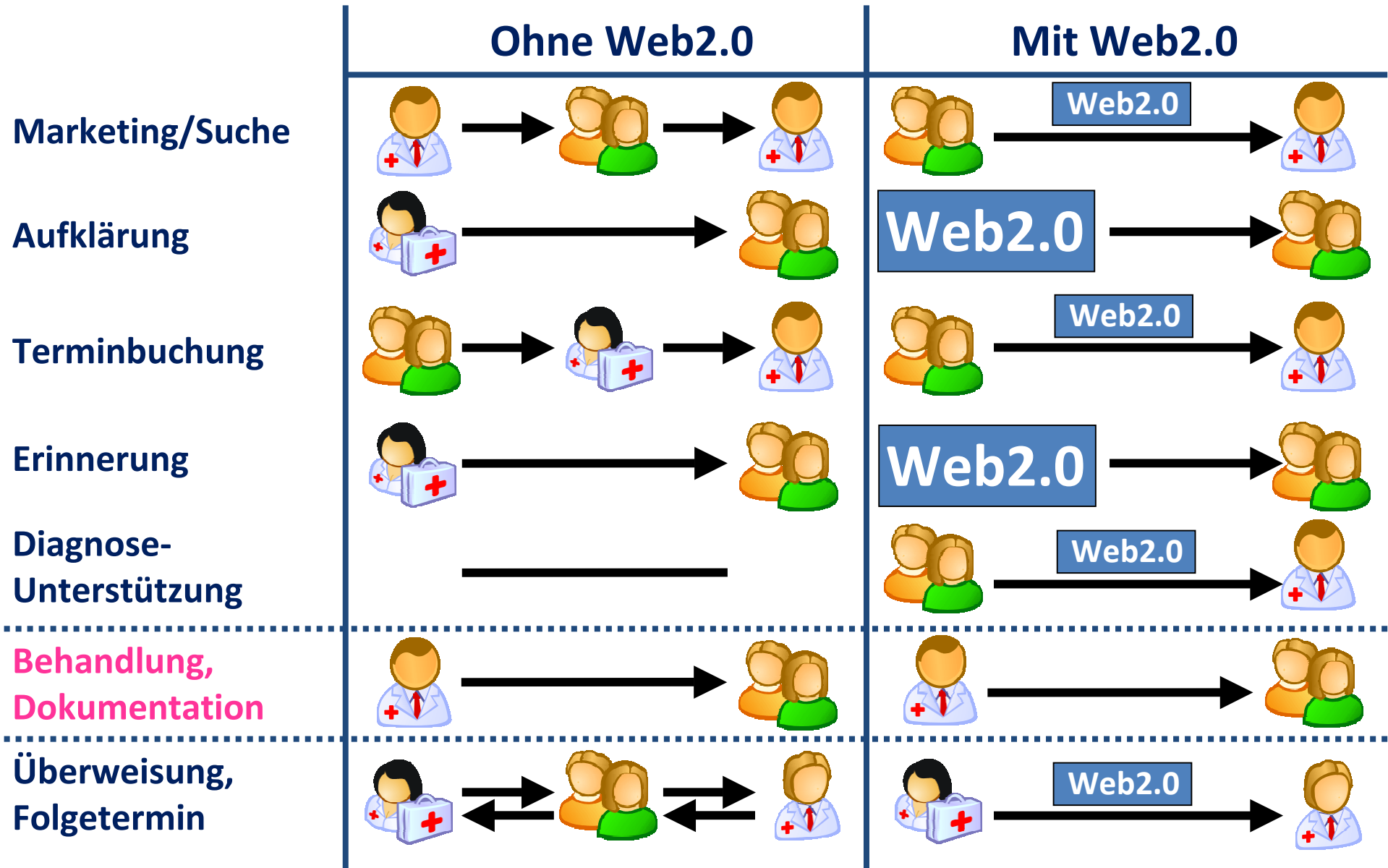
Web2.0- Einsatz in Praxis/Klinik



Weniger Kosten, Einnahmensteigerung, mehr Service für Patienten

Mehr Zeit, weniger Administration durch Web2.0 möglich

Vergleich: Ohne und mit Web2.0



Vorteile für Ärzte und Patienten

Zeit-/Kostenvorteile für Ärzte und mehr Service für Patienten

Vorteile für Ärzte:

- **Mehr Zeit**
- **Weniger Kosten**
- **Höhere Effizienz**
- **Patientenzufriedenheit**

Vorteile für Patienten:

- **Flexibilität**
- **Information**
- **Service**
- **Unterstützung**

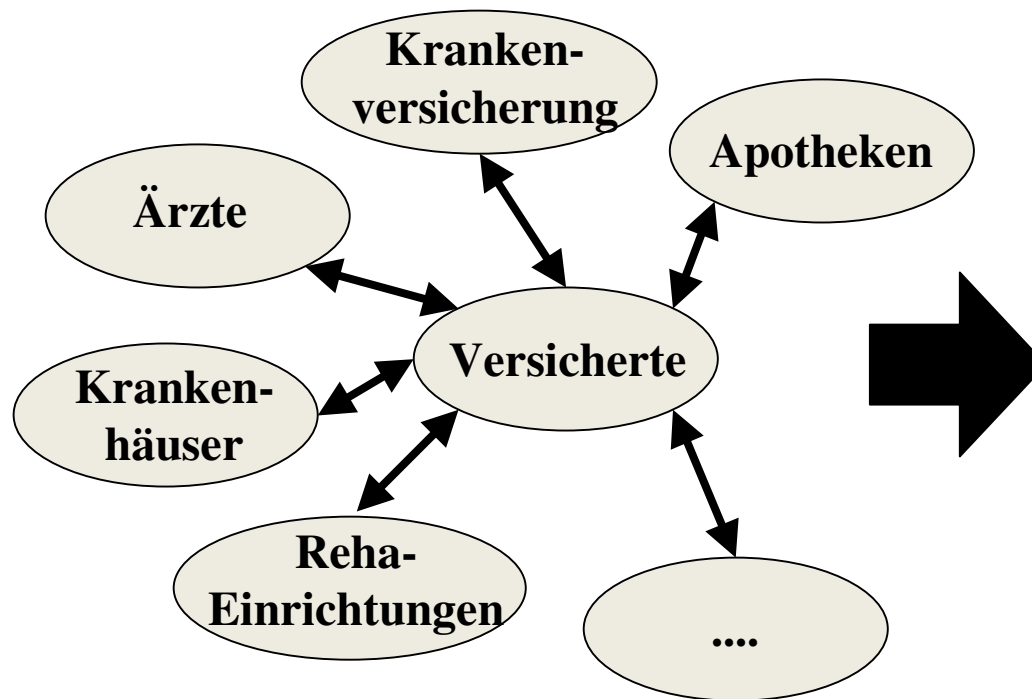
Interneteinsatz wesentlich komplexer im Gesundheitswesen

- Sicherheit = Datenschutz, Einsatz von Verschlüsselung
(keine normalen Emails)
- Stabilität = kein Downtime, Backup-Lösungen
- Komplexität von Benutzerebenen = verschiedene Freigaberegelungen,
(Arzt-Assistenz-Patient) Funktionalitäten, Usability-Ansprüche

Vision Gesundheitssystem

Vernetztes Gesundheitswesen eigentlich prädestiniert für Web2.0

IST-Versorgung



Integrierte Versorgung

